

# Nos engagements en matière de soins respectueux

## envers chaque femme qui donne naissance



- 1 Vous traiter avec respect et dignité** pendant tout votre séjour à l'hôpital.
- 2 Nous présenter**, de même que notre rôle dans votre équipe de soins, à vous et aux personnes qui vous soutiennent, lorsque nous entrons dans la chambre.
- 3 En apprendre plus sur vos objectifs concernant l'accouchement et la période postnatale** : Qu'est-ce qui est important pour vous pendant le travail et l'accouchement? Quelles sont vos préoccupations au sujet de votre expérience d'accouchement? Comment pouvons-nous vous aider le mieux possible?
- 4 Travailler à vous comprendre**, à comprendre votre parcours, votre vie familiale et vos antécédents de santé afin de nous assurer que vous recevez les soins dont vous avez besoin pendant votre accouchement et votre rétablissement.
- 5 La reconnaissance de vos expériences antérieures des soins de santé** pourrait influencer la façon dont vous vous sentez pendant l'accouchement. Nous nous efforcerons à tout moment de fournir des soins sûrs, équitables et respectueux.
- 6 Communiquer efficacement** avec l'ensemble de votre équipe de soins de santé pour vous assurer les meilleurs soins.
- 7 Agir en partenariat avec vous dans toutes les décisions** afin que vous puissiez faire les choix qui vous conviennent le mieux.
- 8 Pratiquer l'écoute active** pour s'assurer que vous et les personnes qui vous soutiennent soyez entendues.
- 9 Être prêt à écouter toute préoccupation** ou façon d'améliorer vos soins.
- 10 Respecter les limites personnelles, votre dignité et votre pudeur** à tout moment, notamment en demandant l'autorisation d'entrer dans votre chambre et de vous toucher.
- 11 S'assurer que vous sortez de l'hôpital après l'accouchement en comprenant les signes avant-coureurs de dépression post-partum**, en sachant où appeler si vous avez des préoccupations et pour programmer des visites de soins de suivi.
- 12 Garantir que vous sortez de l'hôpital avec les compétences, le soutien et les ressources** vous permettant de prendre soin de vous-même et de votre bébé.
- 13 Protéger votre vie privée** et assurer la confidentialité de votre dossier médical.



Department  
of Health

New York State

nyspQc

Perinatal Quality Collaborative

### Fournir des soins respectueux à toutes les femmes qui donnent naissance

Le New York State Perinatal Quality Collaborative (NYSPQC), une initiative dirigée par le New York State Department of Health, vise à fournir les soins les meilleurs, les plus sûrs et les plus équitables aux femmes enceintes, aux femmes en période postnatale et aux nourrissons dans l'État de New York. Cet objectif est atteint grâce à une collaboration entre les hôpitaux et les centres d'accouchement, les prestataires de soins périnataux, les organismes professionnels et d'autres parties prenantes clés, afin d'améliorer les résultats par l'application de lignes directrices fondées sur la recherche à la pratique clinique.